

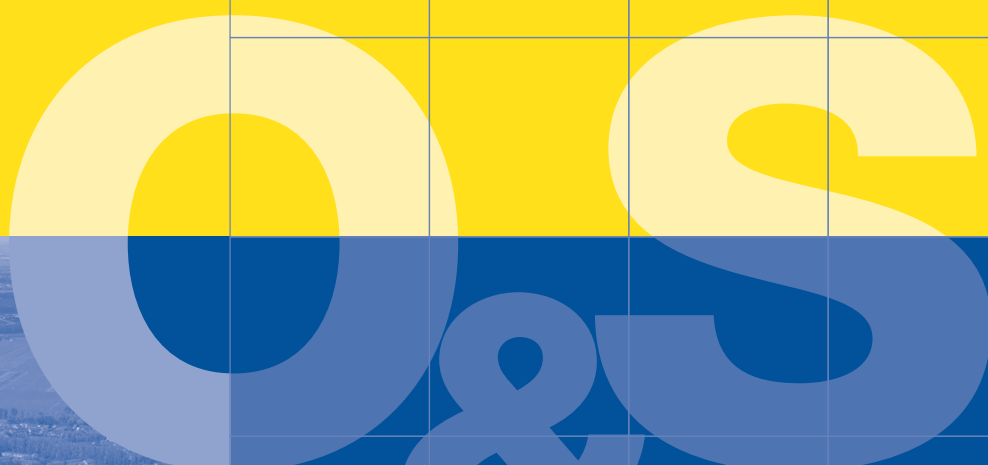


gemeente

Zoetermeer

CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN 2010

deelrapport 1. onderzoek onder de ouders



Onderzoek & Statistiek



Onderzoek centrum voor jeugd en gezin

deelrapport 1. Onderzoek onder de ouders

december 2010

In opdracht van: Welzijn/Beleid/Lison de Beer, projectmanager Meerpunt
Enquêteonderzoek: Bestuur/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans

Samenstelling rapport: Bestuur/FB/Onderzoek en Statistiek/Josée Boormans

Inhoudsopgave

	Pagina
Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Aanleiding	7
1.2 Probleemstelling	7
1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode	7
1.4 Opzet rapport	8
2. Resultaten onderzoek	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Vragen rondom opgroeien en opvoeden	9
2.3 Informatiebronnen	9
2.4 Gewenste vorm van informatie	11
2.5 Verwachte rol van ouders en scholen bij het opvoeden en opgroeien	11
2.6 Bekendheid en gebruik van de verschillende organisaties	12
2.7 Opgroeien voor kinderen in Zoetermeer	13
2.8 Bekendheid centrum voor jeugd en gezin	13
2.9 Belangrijke eisen waaraan het cjb moet voldoen	15
2.10 Gewenste hulp door het cjb	17
2.11 Stellingen over opvoeden en opgroeien	18
Bijlage 1. Tabellen	19
Bijlage 2. Vragenlijst ouders-kinderen	21

Samenvatting

- Van de 2998 benaderde ouders heeft 15% meegewerkt aan het onderzoek.
- Bijna driekwart van hen heeft weleens vragen rondom opvoeden en opgroeien van hun kind(eren). Het merendeel zoekt bij dergelijke vragen steun, advies en/of informatie bij familie/vrienden. Ook internetsites voldoen hierbij in een behoefte.
De meeste vragen gaan over het gedrag van de kinderen en opvoeding in het algemeen.
- Bijna 30% van de respondenten zou het liefst via internet informatie willen krijgen over opvoeden/opgroeien van kinderen. Daarnaast zegt één op de vijf respondenten informatie het liefst via een persoonlijk gesprek met een deskundige te willen krijgen.
- Vier van de vijf ouders zegt Bureau Jeugdzorg te kennen. Daarna is de jeugdgezondheidszorg het meest bekend.
Bijna de helft van de respondenten heeft nog geen gebruik gemaakt van een van de organisaties die zich bezighouden met jongeren/jeugdbeleid. Een kwart heeft wel eens gebruik gemaakt van de diensten van de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar.
Bijna de helft van de respondenten is van mening dat er in Zoetermeer voldoende aanbod is als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden/opgroeien.
- Negen van de tien respondenten is van mening dat het voor kinderen leuk is om in Zoetermeer op te groeien.
- Meer dan tweederde van de respondenten weet dat het centrum voor jeugd en gezin het centrum is dat op elke vraag over opvoeden en opgroeien antwoord geeft.
De meeste respondenten zien als doelgroep voor het centrum alle kinderen en jongeren tot 23 jaar.
- Eén op de vijf respondenten zegt waarschijnlijk of zeker gebruik te gaan maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin bij vragen over opvoeden en opgroeien. Meer dan een derde denkt er misschien gebruik van te gaan maken.
Respondenten die nu al aangeven er geen gebruik van te gaan maken bespreken hun eventuele problemen over opvoeden en opgroeien liever met iemand anders of lossen hun problemen zelf op. Alleen als vragen over opvoeden en opgroeien niet zelf op te lossen zijn zou 71% gebruik willen maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin.
- Volgens de respondenten moet het centrum voor jeugd en gezin een centrum zijn waar je terecht kunt met al je vragen over opvoeden en opgroeien; waar je direct advies kunt krijgen en gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt. De medewerkers van het centrum moeten je serieus nemen en snel naar de juiste instantie doorverwijzen.
Bij eventuele problemen/vragen zou 30% het liefst een afspraak maken met één van de medewerkers. Informatie zou men het liefst via een website ontvangen.
- De respondenten zijn van mening dat ouders/opvoeders verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kinderen. Het centrum voor jeugd en gezin is daar niet medeverantwoordelijk voor.

1

Onderzoeksverantwoording

1.1 Aanleiding

In oktober 2009 heeft het college van burgemeester en wethouders in Zoetermeer haar visie op het CJG vastgesteld en in september 2010 is het bedrijfsplan Meerpunt 2.0 ontwerpprogramma vastgesteld. In 2010 is Zoetermeer met een centrum voor jeugd en gezin gestart onder de naam "Meerpunt". Meerpunt is er voor kleine én grote vragen over opgroeien en opvoeden in Zoetermeer. Meerpunt is een netwerk van organisaties in Zoetermeer die zich bezig houden met jeugd en gezin.

Primaire doelgroepen voor Meerpunt zijn:

- Ouders en verzorgers van kinderen in de leeftijd van -9 maanden tot 27 jaar.
- Jongeren van 12 tot 27 jaar.

Voorafgaand aan de lancering van Meerpunt in september 2010, is de afdeling FB/Onderzoek en Statistiek gevraagd een 0-meting te organiseren.

De 0-meting bestaat uit onderzoeken onder de doelgroepen van Meerpunt te weten:

1. een digitale enquête onder een steekproef van ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd (van 0 t/m 12 jaar).
2. een digitale enquête onder jongeren van 13 tot en met 18 jaar.
Dit is een deel van de totale groep jongeren. Dit heeft te maken met het feit dat er van de jongeren van 13 tot en met 18 jaar een emailadressenbestand beschikbaar was (jongerenpanel).
3. een digitale enquête onder professionals

Van elk deelonderzoek is een apart rapport gemaakt.

In dit deelrapport worden de resultaten van het onderzoek onder de ouders weergegeven.

1.2 Probleemstelling

- a. Ervaren ouders op dit moment problemen met het opvoeden en opgroeien van hun kinderen?
- b. Waar gaan ze toe als ze problemen ervaren?
- c. Welke verwachtingen hebben ouders ten aanzien van het centrum voor jeugd en gezin?

1.3 Doelgroep en onderzoeksmethode

Voor de enquête onder ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd zijn eerst alle kinderen geselecteerd uit het bevolkingsbestand die geboren zijn tussen 1-10-1998 en 1-07-2010. Dit zijn er circa 16.500.

Vervolgens zijn alle kinderen die op één adres wonen samengevoegd. Hieruit is een steekproef 2.998 adressen getrokken. Hierdoor heeft elk gezin een even grote kans om in de steekproef te vallen. Van elk gezin zijn de ouders/verzorgers van het oudste op het adres woonachtige kind aangeschreven.

De enquête is digitaal afgenomen. De ouders van de geselecteerde kinderen ontvingen een kaartje met een unieke inlogcode voor internet.

De enquêteperiode liep van donderdag 2 september tot en met zondag 26 september 2010.

Halverwege de enquêteperiode is een herinneringskaartje gestuurd naar alle geselecteerde gezinnen.

In totaal hebben 452 van de 2998 aangeschreven ouders (afgerond 15%) meegedaan aan het onderzoek.

1.4 Opzet rapport

In het volgende hoofdstuk wordt verslag gedaan van de resultaten van het onderzoek onder de ouders. In bijlage 1 staan de antwoorden op de zogenaamde 'open' vragen. In bijlage 2 staat de vragenlijst die voor dit deelonderzoek is gebruikt.

2

Resultaten onderzoek

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de resultaten gepresenteerd van het onderzoek onder de ouders/verzorgers. In totaal gaat het om de resultaten van 452 ouders die de enquête volledig hebben ingevuld. De leeftijd van de ouders varieert van 20 t/m 70 jaar. De meeste respondenten die de enquête hebben ingevuld zijn vrouw (85%).

In bijlage 1 tabel 1 t/m 5 staan de achtergrondvariabelen van dit deelonderzoek.

2.2 Vragen rondom opgroeien en opvoeden

Bijna driekwart van de ouders (73%) uit het onderzoek heeft weleens vragen over het opvoeden of opgroeien van hun kind(eren).

Tabel 1. *Aantal en % respondenten dat al of niet vragen rondom opvoeden en opgroeien van hun kind(eren) heeft*

Vragen?	aantal respondenten	In % van het totaal
Ja, zelden	64	14,2%
Ja, soms	222	49,1%
Ja, vaak	42	9,3%
Nee	124	27,4%
Totaal	452	100%

2.3 Informatiebronnen

Het merendeel van de respondenten (85%) zoekt bij vragen over de opvoeding en/of het opgroeien van hun kind(eren) steun, advies en/of informatie bij familie/vrienden. Ook internetsites blijken voor veel ouders waardevolle informatiebronnen.

In de volgende tabel staat een overzicht van alle informatiebronnen die men bij vragen raadpleegt. Ouders konden meerdere bronnen aankruisen.

Uit tabel 4 blijkt dat de meeste vragen die men heeft gaan over het gedrag van de kinderen en de opvoeding in het algemeen.

Tabel 3. *Punten van steun, advies en/of informatie over de opvoeding en/of het opgroeien die respondenten zoeken bij mogelijke vragen over het opgroeien of opvoeden van kind(eren)*

	aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Familie/vrienden	280	85,4%
Internetsites (over opvoeding)	145	44,2%
Schoolarts/sociaal verpleegkundige/consultatiebureau	115	35,1%
Huisarts	113	34,5%
Informatieve boeken/folders (over opvoeding)	107	32,6%
Leerkracht	90	27,4%
TV-programma	50	15,2%
(School)maatschappelijk werk/interne begeleiders	34	10,4%
Bureau Jeugdzorg	30	9,1%
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jr	24	7,3%
Gemeente	3	0,9%
Geen, ik wist niet bij wie ik moet zijn	3	0,9%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.1)	34	10,4%

Totaal aantal respondenten : 328

Tabel 4. *Genoemde soort steun, advies of informatie die men zocht/zoekt*

Zoek/zocht steun, advies of informatie over:	aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Gedrag van mijn kinderen	198	60,4%
Vragen over de opvoeding in het algemeen	170	51,8%
Gezondheid van mijn kind(eren)	128	39,0%
Informatie over lichamelijke ontwikkeling	99	30,2%
Taal-, spraak- en denkontwikkeling	90	27,4%
Het stellen van grenzen	67	20,4%
Problemen op school	39	11,9%
Faalangst	34	10,4%
Zakgeld	30	9,1%
Computergebruik	26	7,9%
Eenoudergezin	22	6,7%
Opvoeden in twee culturen	17	5,2%
Seksualiteit	10	3,0%
Relationele problemen	8	2,4%
Echtscheiding	8	2,4%
Samengesteld gezin	5	1,5%
Roken/alcohol/drugs	5	1,5%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.2)	26	7,9%

Totaal aantal respondenten : 328

2.4 Gewenste vorm van informatie

Los van de informatiebronnen die men nu raadpleegt bij vragen over opvoeden en/of opgroeien, is aan alle respondenten gevraagd hoe men het liefste informatie zou willen krijgen bij vragen.

Bijna 30% zou deze informatie het liefste via internet willen krijgen. Daarnaast zegt 20% dat ze het liefst een persoonlijk gesprek met een deskundige willen en 18% zou de informatie het liefste schriftelijk (via boeken/folders) ontvangen.

Uit de resultaten blijkt dat meer dan een derde (35%) van de respondenten bij vragen over opvoeden en/of opgroeien het liefste op één of andere manier contact zou willen hebben met een deskundige (persoonlijk, schriftelijk, telefonisch of email).

Tabel 5. *Genoemde bronnen via welke men het liefste informatie zou willen ontvangen over opgroeien of opvoeden*

	aantal keren genoemd	In % van het totaal aantal respondenten
Internetsites	133	29,4%
Persoonlijk gesprek met een deskundige	91	20,1%
Schriftelijk (via folders/boeken)	79	17,5%
Via een laagdrempelig inlooppunt	29	6,4%
Via een inloopspreekuur van een deskundige	25	5,5%
Via e-mailcontact met een deskundige	21	4,6%
Ervaringen uitwisselen via een oudergroep	16	3,5%
Thema of informatiebijeenkomsten	17	3,8%
Huisbezoek van een deskundige	11	2,4%
Telefonisch gesprek met een deskundige	9	2,0%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.3)	21	4,6%
Totaal aantal respondenten :	452	100%

2.5 Verwachte rol van ouders en scholen bij het opvoeden en opgroeien

Ouders zijn eerst verantwoordelijk als het gaat om het opvoeden van hun kind(eren).

Als ouders er even niet uitkomen kan steun, advies of informatie van derden belangrijk zijn.

De respondenten mochten in een zogenaamde open vraag aangeven welke rol ze als ouder van de gemeente Zoetermeer verwachten als het gaat om het opvoeden/opgroeien van hun kind(eren)

Een soortgelijke vraag is voorgelegd aan de ouders over de rol van scholen.

In de losse bijlage zijn in tabel 1.4 en tabel 1.5 de antwoorden op deze vragen ongecodeerd weergegeven.

2.6 Bekendheid en gebruik van de verschillende organisaties

Aan alle respondenten is gevraagd of ze de organisaties die zich bezighouden met jongeren/jeugdbeleid kennen en van welke ze wel eens gebruik hebben gemaakt. Hieruit blijkt dat vier van de vijf ouders Bureau Jeugdzorg kennen. Daarna is de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar het meest bekend onder de ouders. Het ICOZ (Informatiecentrum Onderwijs Zoetermeer) en JSO zijn het minst bekend.

Tabel 6. *Overzicht van organisaties waarmee respondenten al of niet bekend zijn*

Genoemde organisatie	Bekend?		
	Ja	Nee	Totaal
Bureau Jeugdzorg	80,1%	19,9%	100% (n=452)
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	62,6%	37,4%	100% (n=452)
Jongereninformatiepunt (JIP)	57,3%	42,7%	100% (n=452)
Stichting MOOI	46,5%	53,5%	100% (n=452)
MEE (schoolmaatschappelijk werk)	34,5%	65,5%	100% (n=452)
Stichting Piëzo	29,2%	70,8%	100% (n=452)
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	20,4%	79,6%	100% (n=452)
ICOZ	11,5%	88,5%	100% (n=452)
JSO	4,4%	95,6%	100% (n=452)

Bijna de helft van de respondenten heeft (nog) geen gebruik gemaakt van de diensten van genoemde organisaties/instanties.

Een kwart van de respondenten geeft aan wel eens gebruik gemaakt te hebben van de diensten van de Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar.

Tabel 7. *Genoemde organisaties/instanties waarvan de respondenten wel eens gebruik van hebben gemaakt*

Genoemde organisatie/instantie	Aantal keren genoemd	In % van aantal respondenten
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	115	25,4%
Bureau Jeugdzorg	69	15,3%
Stichting MOOI	44	9,7%
MEE (schoolmaatschappelijk werk)	32	7,1%
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	27	6,0%
Stichting Piezo	13	2,3%
Jongereninformatiepunt (JIP)	13	2,3%
ICOZ	3	0,5%
JSO	2	0,3%
Overig (zie aparte bijlage tabel 1.6)	37	6,4%
Geen van de genoemde	219	48,5%
Totaal aantal respondenten : 452		

Bijna de helft van de respondenten (47%) vindt dat er in Zoetermeer voldoende aanbod is als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden/opgroeien.

Iets meer dan de helft van de respondenten weet niet of er voldoende aanbod is op dit terrein. De overige respondenten (3%) zijn van mening dat er *onvoldoende* aanbod is. In bijlage 1 tabel 1.7 staat van deze laatste groep respondenten toegelicht wat of welke organisatie/instantie men mist in het huidige aanbod.

2.7 Opgroeien voor kinderen in Zoetermeer

Negen van de tien respondenten is van mening dat het voor kinderen leuk is om in Zoetermeer op te groeien. Hun toegelichte antwoorden zijn te vinden in de aparte bijlage tabel 1.8. Eén op de tien respondenten is dus van mening dat het voor kinderen niet leuk is om in Zoetermeer op te groeien. Ook deze respondenten hebben hun antwoord toegelicht (zie tabel 1.9 in de aparte bijlage)

2.8 Bekendheid centrum voor jeugd en gezin

Van alle respondenten had 29% vóór de enquête wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (cjpg). De overige 71% had er vóór de enquête dus nog niet van gehoord.

Meer dan tweederde van de respondenten denkt dat het centrum voor jeugd en gezin het centrum is dat op elke vraag over opvoeden en opgroeien antwoord geeft.

Tabel 8. *Idee dat respondenten hebben over het centrum voor jeugd en gezin*

	Aantal	In %
Het centrum voor jeugd en gezin is:		
Centrum dat op antwoord geeft op elke vraag over opvoeden en opgroeien	311	68,8%
De nieuwe naam voor Bureau Jeugdzorg	40	8,8%
Centrum dat gegevens verzamelt over kinderen en hun ouders	33	7,3%
De nieuwe naam voor het consultatiebureau	32	7,1%
Centrum dat is opgericht om wachtlijsten terug te dringen	2	0,4%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.10)	34	7,5%
Totaal	452	100%

Bijna een kwart van de respondenten (24%) denkt dat het centrum voor jeugd en gezin vooral bestemd is voor kinderen van 0 tot 13 jaar. De meeste respondenten (70%) denken dat het is bestemd voor alle kinderen en jongeren tot 23 jaar¹. De overige 6% denkt dat het centrum alleen voor jongeren van 13 tot 23 jaar bestemd is.

Een vijfde van de respondenten (20%) zegt waarschijnlijk of zeker gebruik te gaan maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin bij vragen over opvoeden of opgroeien. Ruim een derde denkt dat misschien te zullen gaan doen (36%).

¹ De doelgroep van het cjpg is vanuit het ministerie is 0 – 23 jaar, Meerpunt hanteert een hogere leeftijd ivm de wet WIJ en daarmee is de doelgroep -9 maanden tot 27 jaar. Dit was echter nog niet bekend ten tijde van het onderzoek.

Tabel 9. *Aantal en % respondenten dat denkt wel eens gebruik te gaan maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer als ze vragen hebben over opvoeden en opgroeien*

	Aantal	In %
Gebruik van het centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer bij vragen over opvoeden en opgroeien?		
Ja, zeker wel	30	6,6%
Ja, waarschijnlijk wel	58	12,8%
Misschien	161	35,6%
Nee, waarschijnlijk niet	117	25,9%
Nee, zeker niet	19	4,2%
Weet het nog niet	67	14,8%
Totaal	452	100%

Respondenten die aangeven geen of waarschijnlijk geen gebruik te gaan maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin (cjb) in Zoetermeer bespreken hun problemen over opvoeden en opgroeien liever met iemand anders of lossen hun vragen over opvoeden/opgroeien liever zelf op. Meer dan een derde verwacht geen problemen met zijn of haar kind(eren) en zal om die reden het centrum niet gebruiken.

Tabel 10. *Genoemde reden waarom men geen of waarschijnlijk geen gebruik gaat maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer als er vragen zijn over opvoeden en opgroeien*

	Aantal	In %
Genoemde reden:		
Ik bespreek mijn problemen over opvoeden en opgroeien liever met iemand anders	24	17,6%
Ik los mijn vragen over opvoeden/opgroeien liever zelf op	25	18,4%
Ik heb niet het gevoel dat het cjb mij zal kunnen helpen	7	5,1%
Ik vind het te veel gedoe	1	0,7%
Er zijn genoeg alternatieven	12	8,8%
Ik word dan vast van het kastje naar de muur gestuurd	1	0,7%
Ik verwacht geen problemen met mijn kind(eren)	49	36,0%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.11)	13	9,6%
Weet niet	4	2,9%
Totaal	136	100%

Aan alle respondenten die nog niet (zeker) weten of ze gebruik gaan maken van het centrum voor jeugd en gezin (n=364) is gevraagd in welke gevallen ze (wel) gebruik zouden maken van het cjb.

Van hen zou 71% dat alleen doen als hun vragen over opvoeden/opgroeien niet op andere manieren op te lossen zijn.

Tabel 11. *Genoemde gevallen waarbij men wel gebruik zou gaan maken van het cjb*

- * *betreft alleen de antwoorden van respondenten die hebben aangegeven misschien, niet of waarschijnlijk niet gebruik te gaan maken van het cjb en zij die het nog niet weten*
- ** *men mocht meer antwoorden geven*

Genoemde gevallen waarin men wel gebruik zou maken van het cjb	Aantal	In % van het aantal respondenten
Als ik mijn vragen over opvoeden/opgroeien niet op andere manieren kan oplossen	260	71,4%
Als ik meer informatie zou willen over wie ze zijn en wat ze doen	80	22,0%
Als ik gegarandeerd anoniem kan blijven	15	4,1%
Als andere ouders er gebruik van maken	10	2,7%
Als ik een vast contactpersoon zou hebben	31	8,5%
Als het dicht in mijn buurt is	43	11,8%
Anders, nl.(zie aparte bijlage tabel 1.12)	45	12,4%
Totaal aantal respondenten: 364		

2.8 Belangrijke eisen waaraan het centrum voor jeugd en gezin moet voldoen

Bijna tweederde van alle respondenten is van mening dat een belangrijke eis waaraan het centrum voor jeugd en gezin moet voldoen is dat je er terecht kunt met al je vragen over opvoeden en opgroeien.

Maar ook belangrijk vindt men dat je er direct advies kunt krijgen en snel verder geholpen kan worden als je iets meer over iets wilt weten en dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt.

Tabel 12. *Belangrijke eisen waaraan het centrum voor jeugd en gezin volgens de respondenten moet voldoen*

Belangrijke eisen aan het centrum voor jeugd en gezin:	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat je er anoniem vragen kunt stellen over opvoeden en opgroeien	179	39,6%
Dat je maar één keer je verhaal hoeft te vertellen	210	46,5%
Dat er geen dossier gevormd wordt	90	19,9%
Dat je niet met allerlei verschillende instanties te maken krijgt	212	46,9%
Dat de verschillende organisaties achter het cjb samenwerken	170	37,6%
Dat het gevestigd is in mijn wijk	101	22,3%
Dat je er terecht kan met al je vragen over opvoeden en opgroeien	293	64,8%
Dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt	231	51,1%
Dat je direct advies krijgt en snel verder geholpen wordt als je iets wilt weten over. . .	258	57,1%
Dat het ruimte biedt voor lotgenotencontact	57	12,6%
Totaal aantal respondenten: 452		

Meer dan driekwart van de respondenten vindt het belangrijk dat medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin ze serieus nemen. Ook belangrijk vindt men dat medewerkers goed kunnen luisteren en ouders snel naar de juiste instantie kunnen doorverwijzen.

Tabel 13. *Belangrijke eisen waaraan de medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin moeten voldoen*

Belangrijke eisen aan medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin:	Aantal	In % van het aantal respondenten
Dat ze goed kunnen luisteren	321	71,0%
Dat ze veel verstand hebben van gezondheidsproblemen	191	42,3%
Dat ze veel weten over psychische problemen	192	42,5%
Dat ze mij snel naar de juiste instantie doorverwijzen	291	64,4%
Dat ze mij serieus nemen	345	76,3%
Totaal aantal respondenten: 452		

2.9 Gewenste hulp door het cjb

Van de respondenten zou 30% het liefste bij vragen over opvoeden of opgroeien van hun kind(eren) een afspraak maken met één van de medewerkers van het centrum voor jeugd en gezin.

Tabel 13. *Genoemde manieren waarop respondenten het liefste door het centrum voor jeugd en gezin geholpen willen worden als men een vraag heeft over het opvoeden of opgroeien van de kind(eren)*

Genoemde manieren van contact met het cjb	Aantal	In % van het aantal respondenten
Het liefste zou ik een vraag via de website (algemeen) willen stellen	81	17,9%
Telefonisch	58	12,8%
Via de email (digitaal loket)	90	19,9%
Via het algemene inlooppunt	70	15,5%
Via een afspraak met één van de medewerkers	134	29,6%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.13)	19	4,2%

Totaal aantal respondenten: 452

Als men informatie wil bij vragen over het opvoeden of opgroeien dan zou men deze informatie het liefste willen krijgen via een website (44%).

Tabel 14 *Genoemde informatiebronnen via welke men het liefste informatie zou willen krijgen bij vragen over opvoeden of opgroeien*

Genoemde informatiebronnen via welke men het liefste informatie zou ontvangen	Aantal	In % van het aantal respondenten
Via een website	197	43,6%
Via foldermateriaal	76	16,8%
Via de telefoon	39	8,6%
Via opvoedspreekuren	58	12,8%
Via voorlichtingsbijeenkomsten	20	4,4%
Via oudercontactgroepen	9	2,0%
Via huisbezoek van hulpverleners	20	4,4%
Via opvoedtrainingen	6	1,3%
Anders, nl. (zie aparte bijlage tabel 1.14)	27	6,0%

Totaal aantal respondenten: 452

2.11 Stellingen over opvoeden en opgroeien

Aan het einde van de vragenlijst is de respondenten een aantal stellingen voorgelegd. Bij elke stelling moest men aangeven in hoeverre het men er mee eens was. Duidelijk is dat de respondenten vinden dat ouders/opvoeders verantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kinderen en dat het centrum voor jeugd en gezin daar niet medeverantwoordelijk voor is.

Tabel 15. *Stellingen*

	Helemaal mee eens	Enigszins mee eens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee oneens	Helemaal mee oneens	Totaal
Stellingen:						
• Ouders/opvoeders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen	94,0%	5,5%	0,2%	-	0,2%	100%
• Kinderen stimuleren om problemen op te lossen door erover te praten is belangrijk	90,7%	8,6%	0,4%	-	0,2%	100%
• Kinderen stimuleren om mee te denken en beslissen over zaken die hun aangaan is belangrijk	67,9%	27,2%	3,5%	1,1%	0,2%	100%
• Ouders/opvoeders zijn een voorbeeld voor hun kinderen	90,5%	8,2%	1,1%	-	0,2%	100%
• Kinderen stimuleren om mensen met andere opvattingen te respecteren is belangrijk	82,1%	15,3%	2,0%	0,4%	0,2%	100%
• Iedereen die kinderen krijgt moet verplicht een opvoedcursus volgen	8,0%	16,4%	26,8%	17,5%	31,4%	100%
• Het centrum voor jeugd en gezin moet medeverantwoordelijk worden voor de opvoeding van kinderen	2,0%	6,2%	15,0%	15,5%	61,3%	100%

Totaal aantal respondenten: 452

BIJLAGE 1. Tabellen

Tabel 1. *Leeftijd respondenten in klassen*

Leeftijdsklasse	Aantal	In %
18 t/m 35 jr	156	34,9%
36 t/m 45 jr	240	53,7%
46 t/m 55 jr	47	10,5%
56 jaar en ouder	4	0,9%
Totaal	447	100%

Tabel 2. *Geslacht respondenten*

Geslacht	Aantal	In %
Man	69	15,3%
Vrouw	383	84,7%
Totaal	452	100%

Tabel 3. *Woonwijk respondenten*

Woonwijk	Aantal	In %
Centrum	58	12,8%
Meerzicht	55	12,2%
Buytenwegh/de Leyens	54	11,9%
Seghwaert	61	13,5%
Noordhove	34	7,5%
Rokkeveen	85	18,8%
Oosterheem	105	23,2%
Totaal	452	100%

Tabel 4. *Aantal thuiswonende kinderen van 0 t/m 23 jaar*

Aantal thuiswonende kinderen	Aantal	In %
1	150	33,2%
2	223	49,3%
3	62	13,7%
4	13	2,9%
5	2	0,4%
6	1	0,2%
Totaal	451	100%

Tabel 5. *Leeftijdklasse van de thuiswonende kinderen*

Leeftijdsklasse	Aantal	In %
0 t/m 4 jr	218	48,2%
5 t/m 12 jr	314	69,5%
13 t/m 18 jr	87	19,2%
19 t/m 23 jr	10	2,2%
<u>In % van het totaal aantal respondenten</u>		

BIJLAGE 2. Vragenlijst ouders/verzorgers

1	Heeft u wel eens vragen (gehad) over het opgroeien of opvoeden van uw kind(eren)?	Vraag (single response)
---	---	-------------------------

- Ja
 Nee [> 5. U kunt op veel plekken informatie vinden...]

2	Hoe vaak heeft u vragen over het opvoeden en/of opgroeien van uw kind(eren)?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- Zelden
 Soms
 Vaak

3	Bij wie/wat zocht of zoekt u steun, advies en/of informatie over de opvoeding en/of het opgroeien van uw kind(eren)? (meerdere antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
---	---	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Familie/vrienden
 Huisarts
 Schoolarts/sociaal verpleegkundige/consultatiebureau
 (School)maatschappelijk werk/interne begeleiders
 Leerkracht (onderwijzer)
 Bureau Jeugdzorg
 Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar
 Gemeente
 Internetsites (over opvoeding)
 Informatieve boeken/folders (over opvoeding)
 TV programma's over opvoeden
 Anders, nl. . .

 Geen, ik wist/weet niet bij wie ik moet zijn

4	Om wat voor soort steun, advies of informatie ging het? (meerdere antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
---	--	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Vragen over de opvoeding in het algemeen
- Gedrag van mijn kind(eren)
- Informatie over de lichamelijke ontwikkeling
- Taal, spraak en denkontwikkeling
- Het stellen van grenzen
- Computergebruik
- Gezondheid van kind(eren)
- Relationele problemen
- Echtscheiding
- Opvoeden in twee culturen
- Eenoudergezin
- Samengesteld gezin
- Roken/alcohol/drugs
- Seksualiteit
- Zakgeld
- Problemen op school
- Faalangst
- Anders, nl.

5	U kunt op veel plekken informatie vinden over opgroeien en opvoeden. Op welke van de onderstaande manieren zou u het liefste informatie over de opvoeding van uw kind(eren) krijgen?	Vraag (single response)
---	--	-------------------------

- Schriftelijk (via folders/boeken)
- Internetsites
- Persoonlijk gesprek met een deskundige
- Telefonisch gesprek met een deskundige
- Huisbezoek van een deskundige
- Via emailcontact met een deskundige
- Via een laagdrempelig inlooppunt
- Ervaringen uitwisselen via een oudergroep
- Thema of informatie bijeenkomsten
- Via een inloopspreekuur van een deskundige
- Anders, nl.

6	Ouders zijn eerst verantwoordelijk als het gaat om het opvoeden van hun kind(eren). Als ouders er even niet uitkomen kan steun, advies of informatie bij derden van anderen belangrijk zijn	Tussenvagina
---	---	--------------

7	Welke rol verwacht u als ouder van de gemeente Zoetermeer als het gaat om het opvoeden/opgroeien van uw kind(eren)?	Open vraag (groot)

8	Welke rol verwacht u als ouder van scholen als het gaat om het opvoeden/opgroeien van uw kind(eren)?	Open vraag (groot)

9	In Zoetermeer houdt een aantal organisaties/instaties zich bezig met (vragen rondom) opvoeden en opgroeien. Kunt u achter elke van de onderstaande organisaties aangeven of die bij u bekend zijn?	Tabelvraag (single response)
	Ja	Nee
MEE (schoolmaatschappelijk werk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stichting Piëzo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stichting MOOI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bureau Jeugdzorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
JSO (Opvoedcoaches)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwadraad (algemeen maatschappelijk werk)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jongeren Informatie Punt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ICOZ loket (Informatie Centrum Onderwijs Zoetermeer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10	Van welke van de organisaties/instaties heeft u wel eens gebruik gemaakt? (meerdere antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
----	--	----------------------------

- Minimaal aantal vinkjes: 1**
- Geen van de genoemde
 - MEE (schoolmaatschappelijk werk)
 - Stichting Piëzo
 - Stichting MOOI
 - Bureau Jeugdzorg
 - Jeugdgezondheidszorg 0-19 jaar
 - JSO (Opvoedcoaches)
 - Kwadraad (Algemeen maatschappelijk werk)
 - Jongeren Informatie Punt
 - ICOZ loket (Informatie Centrum Onderwijs Zoetermeer)
 - Overig, nl.
-

11	Is er volgens u in Zoetermeer voldoende aanbod als het gaat om instanties die je verder kunnen helpen met vragen over opvoeden/opgroeien?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Ja [>> 13. Is het leuk voor kinderen om in Zoeterme...]
- Nee
- Weet niet [>> 13. Is het leuk voor kinderen om in Zoeterme...]

12	Kunt u aangeven wat of welke /organisaties/instanties u mist u in het huidige aanbod?	Open vraag (groot)
----	---	--------------------

13	Is het leuk voor kinderen om in Zoetermeer op te groeien?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Ja, omdat . . .
- Nee, omdat . . .

14	Had u voor deze enquête wel eens gehoord van het centrum voor jeugd en gezin (cjb)?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Ja
- Nee

15	Wat denkt u dat het centrum voor jeugd en gezin (cjb) is? Het centrum voor jeugd en gezin is:	Vraag (single response)
----	--	-------------------------

- De nieuwe naam voor het consultatiebureau
- Centrum dat antwoord geeft op elke vraag over opvoeden en opgroeien
- De nieuw naam voor bureau Jeugdzorg
- Centrum dat gegevens verzamelt over kinderen en hun ouders
- Centrum dat is opgericht om wachtlijsten terug te dringen
- Anders, nl . . .

16	Voor wie denkt u dat het centrum voor jeugd en gezin vooral bestemd is?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Voor alle kinderen en jongeren tot 23 jaar
- Voor jongeren van 13 tot 23 jaar
- Voor kinderen van 0 tot 13 jaar

17 Denkt u dat u wel eens gebruik gaat maken van de diensten van het centrum voor jeugd en gezin in Zoetermeer als u vragen heeft over opvoeden of opgroeien? Vraag (single response)

- Ja, zeker wel [>> 20. Wat vindt u belangrijke eisen waaraan he...]
- Ja, waarschijnlijk wel [>> 20. Wat vindt u belangrijke eisen waaraan he...]
- Misschien [>> 19. In welke gevallen zou u gebruik maken va...]
- Nee, waarschijnlijk niet
- Nee, zeker niet
- Weet nog niet [>> 19. In welke gevallen zou u gebruik maken va...]

18 Waarom zou u geen of waarschijnlijk geen gebruik maken van de mogelijkheden van het centrum voor jeugd en gezin (c/jg) in Zoetermeer? Vraag (single response)

- Ik bespreek problemen over opvoeden of opgroeien liever met iemand anders
- Ik los mijn vragen over opvoeden/opgroeien liever zelf op
- Ik heb niet het gevoel dat het c/jg mij zal kunnen helpen
- Ik ken de mensen van het c/jg niet
- Ik vind het teveel gedoe
- Ik wil niet gezien worden als iemand met 'problemen'
- Er zijn genoeg alternatieven
- Ik word dan vast van het kastje naar de muur gestuurd
- Ik verwacht geen problemen met mijn kind(eren)
- Anders, namelijk
- Weet niet

19 In welke gevallen zou u gebruik maken van het c/jg? (meerdere antwoorden mogelijk) Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Als ik mijn vragen over opvoeden/opgroeien niet op andere manieren kan oplossen
- Als ik meer informatie zou willen hebben over wie ze zijn en wat ze doen
- Als ik gegarandeerd anoniem kan blijven
- Als andere ouders er gebruik van maken
- Als ik een vast contactpersoon zou hebben
- Als het dicht bij mij in de wijk/buurt is
- Anders, nl.

20	Wat vindt u belangrijke eisen waaraan het centrum voor jeugd en gezin (cjb) moet voldoen? (meerdere antwoorden mogelijk)	Vinkvraag (multi response)
----	--	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dat je er anoniem vragen kunt stellen over opvoeden en opgroeien
- Dat je maar één keer je verhaal hoeft te vertellen
- Dat er geen dossier gevormd wordt
- Dat je niet met allerlei verschillende instanties te maken krijgt
- Dat de verschillende organisaties achter het cjb samenwerken
- Dat het gevestigd is in mijn wijk
- Dat je er terecht kunt met al je vragen op opvoeden en opgroeien
- Dat je er gewoon naar binnen kunt lopen als je een vraag hebt
- Dat je direct advies krijgt en snel verder geholpen wordt als je iets wilt weten over
- Dat het ruimte biedt voor 'lotgenotencontact'

21	Wat vindt u belangrijke eisen waaraan de medewerkers van een centrum voor jeugd en gezin moeten voldoen? (meerdere antwoorden mogelijk) Eisen aan medewerkers:	Vinkvraag (multi response)
----	---	----------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Dat ze goed kunnen luisteren
- Dat ze veel verstand van gezondheidsproblemen hebben
- Dat ze veel weten over psychische problemen
- Dat ze mij snel naar de juiste instantie doorverwijzen
- Dat ze mij serieus nemen

22	Op welke manier zou u het liefste door het centrum voor jeugd en gezin geholpen willen worden als u een vraag heeft over opvoeden of opgroeien van uw kind(eren)?	Vraag (single response)
----	---	-------------------------

- Het liefste zou ik een vraag via de website (algemeen) willen stellen
- Telefonisch
- Via de email (digitaal loket)
- Via het algemene inlooppunt
- Via een afspraak met één van de medewerkers
- Anders, nl.

23 Hoe zou u het liefst informatie willen krijgen bij vragen over opvoeden op opgroeien? Vraag (single response)

- Via een website
- Via foldermateriaal
- Via de telefoon
- Via opvoedsprekuren
- Via voorlichtingsbijeenkomsten
- Via oudercontactgroepen
- Via huisbezoek van hulpverleners
- Via opvoedtrainingen
- Anders, nl. . . .

24 Hieronder staat een aantal stellingen. Kunt u achter elke stelling aangeven in hoeverre u het er mee eens bent? Tabelvraag (single response)

	Helemaal mee eens	Enigszins mee eens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee oneens	Helemaal mee oneens	
Ouders/opvoeders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kinderen stimuleren om problemen op te lossen door erover te praten is belangrijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kinderen stimuleren om mee te denken en beslissen over zaken die hun aangaan is belangrijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ouders/opvoeders zijn een voorbeeld voor hun kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Kinderen stimuleren om mensen met andere opvattingen te respecteren is belangrijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Iedereen die kinderen krijgt moet verplicht een opvoedcursus volgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Het centrum voor jeugd en gezin moet medeverantwoordelijk worden voor de opvoeding van kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

25 Wat is uw leeftijd? Open vraag (klein)

26 Wat is uw geslacht? Vraag (single response)

- Man
 Vrouw

27 In welke wijk woont u? Vraag (single response)

- Centrum (Stadscentrum, Dorp, Palenstein, Driemanspolder)
 Meerzicht
 Buytenwegh/de Leyens
 Seghwaert
 Noordhove
 Rokkeveen
 Oosterheem

28 Hoeveel thuiswonende kinderen van 0 tot 23 jaar heeft u? Open vraag (klein)

29 Wat is de leeftijdsklasse van deze kinderen? Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- 0 t/m 4 jaar
 5 t/m 12 jaar
 13 t/m 18 jaar
 19 tot 23 jaar

30 Wij vinden het erg belangrijk om ouders te betrekken bij het centrum voor jeugd Tussenpagina en gezin. U weet tenslotte zelf als ouder het beste waar u behoefte aan heeft. Wij willen graag twee keer per jaar aan een aantal ouders vragen hoe wij de dienstverlening van het cjb verder kunnen verbeteren. Hiervoor willen we een digitaal ouderpanel opstellen aan wie wij snel een aantal vragen kunnen voorleggen.

31 Wilt u deel uit maken van ons ouderpanel om ons op die manier te helpen om onze dienstverlening verder te verbeteren? Vraag (single response)
Dit emailadres wordt alleen gebruikt voor het stellen van vragen over het cjb en zal niet aan derden binnen en/of buiten de gemeente worden verstrekt.

Nee

Ja, mijn emailadres is. . . .

32 Als u kans wilt maken op één van de IRIS-cheques dan kunt u hier uw emailadres of telefoonnummer achterlaten. Met de winnaars zal automatisch contact worden opgenomen. Uw emailadres of telefoonnummer wordt alleen gebruikt voor het trekken van de IRIS cheques en wordt na de trekking direct verwijderd uit het bestand. Vraag (single response)

(emailadres): . . .

(telefoonnummer): . . .

doe niet mee aan verloting van IRIS cheques